

# oHA

## Mobiles Gäste-Service

2x2-minütige Videos  
[www.info.myoha.at](http://www.info.myoha.at)



### Zusammenfassung

Die Gäste-Web-App (**oHA**), mit webbasierter Verwaltung für Touristiker (**oHA Base**), inkl. Marketing-Weiterleitung auf oHA für alle Gäste im WLAN (**oHA Box**). oHA informiert Gäste und bündelt viele digitale Services (Reservierung, GPS-Navigation, Wettervorhersage, Tagespost, Regions-News, Bewertung, Tagesplanung u.v.m.) vollautomatisch, tagesaktuell und mehrsprachig. oHA ist für Gäste zugänglich im Web und WLAN. Touristiker vermarkten eigene Angebote besser, kommunizieren mit Gästen direkt und bieten Services entlang des Customer Journeys. oHA wird daher der zentrale Punkt für Gäste, da alle nötigen Infos und digitalen Services in oHA gebündelt sind. Touristiker erhalten einfach interpretierbare Statistiken und umfassende Einblicke in das Gästeverhalten. Automatisierte Prozesse und die vollautomatische Bündelung sparen zudem viel Zeit im operativen Betrieb.

- ✓ Offline, mehrsprachig und 24 Std. verfügbar
- ✓ oHA ist für alle Gäste automatisch im WLAN auf ihren eigenen Geräten. Auch in die Reservierungsbestätigung und Homepage integrierbar. Keine App-Installation erforderlich

- ✓ Reservierung hauseigener Aktivitäten und Infos der Gästemappe digital. Kein Papier nötig
- ✓ Alle Aktivitäten / Infos der Region für Gäste gebündelt (Events, Sehenswürdigkeiten, Geschäfte, Touren, etc.). Orts- und Zeitbezogen mit smarten individuellen Suchvorschlägen
- ✓ Push Benachrichtigung für Gäste über eigene Angebote oder plötzlich geänderter Umstände
- ✓ GPS Navigation (z.B. Radtouren), Favoriten zur Wochenplanung, Tagespost mit simplem PDF Upload und Zeitplanung, Wettervorhersagen für Aktivitäten, Regions-News
- ✓ Einfach verständliche Statistiken für Marketing / Angebotsentwicklung (z.B. Nischenfindung)
- ✓ oHA sofort ohne Aufwand verfügbar und live, inklusive Branding (Design/Farben, Logo)
- ✓ Erreichbar: [www.<Wunschname>.myoha.at](http://www.<Wunschname>.myoha.at)
- ✓ Hoch flexibel an Betrieb/Prozesse anpassbar, inkl. Verlinkung und Integration externer Dienste (z.B. Car Sharing, Zimmerbuchung)

LuxActive KG | Media Quarter Marx 3.2  
Maria Jacobi Gasse 1 | A-1030 Wien  
Telefon: +43 699 11 000 301 | Mail: [info@myoha.at](mailto:info@myoha.at)  
[www.luxactive.com](http://www.luxactive.com)

# oHA Übersicht

## Leistungen & Produktgruppen

Empfohlene  
Produktgruppe  
für kleine bis  
mittlere Betriebe  
(z.B. Hotels)

Leistungen	oHA Light (ohne oHA Base, inkl. Erstkonfiguration)	oHA (mit oHA Base, inkl. Erstkonfiguration)	oHA Prime (mit oHA Base, inkl. volle Redaktion)
<b>Externe Aktivitäten aus der Region vollautomatisch gebündelt (Events, Touren, POIs, Sightseeing etc.)</b>	Ja	Ja	Ja**
<b>Eigene Aktivitäten (Verwaltung von eigenen Aktivitäten für Marketing und mehr Umätze)</b>	3 Aktivitäten bei Erstkonfiguration inklusive*	Ja	Ja**
<b>Tages-Infos PDF Upload und Auto-Auslieferung mit Zeitplanung (z.B. automatische Tagespost)</b>	-	Ja	Ja**
<b>Allgemeine-Infos (z.B. Regions-Infos, Hotelmappe, A-Z, FAQ)</b>	Ja*	Ja	Ja**
<b>Web-App im WWW und WiFi (Integrierbar in Homepage / Abdeckung Customer Journey für mehr Buchungen und Statistiken)</b>	Ja	Ja	Ja
<b>Integration Multimedia- (Videos vom Hotel und Region) und Bewertungs-Dienste</b>	Ja*	Ja	Ja**
<b>Wetter mit Forecast (für Hotel und Aktivitäten), Favoriten, Offline-Nutzung und Mehrsprachigkeit</b>	Ja	Ja	Ja
<b>Reservierungssystem (von Aktivitäten) für Dienstleistungen und Produkte</b>	-	Ja	Ja**
<b>Breaking News (In-App-Messaging in oHA und Push Notifications im WiFi mit oHA Box möglich)</b>	-	Ja	Ja**
<b>Statistiken (entlang Customer Journey)</b>	-	Ja in oHA Base jederzeit einsehbar	Ja in oHA Base jederzeit einsehbar inklusive einfach lesbare Quartals- Reports mit Strategie-Empfehlungen
<b>Anpassung der smarten Such- Vorschläge für Marketingzwecke (z.B. Suchbegriffe anhand Statistiken)</b>	-	Ja*	Ja**
<b>Integration von weiteren und externen Diensten (z.B. Reservierungssysteme oder Smart Home, Sprachassistenten)</b>	-	Ja auf Projektbasis zu festgelegtem Stundensatz erweiterbar	Ja** auf Projektbasis zu festgelegtem Stundensatz erweiterbar
<b>Laufende Design-Änderungen in oHA (inkl. Event-Modus)</b>	-	-	Ja**