

LABONAPP, La réservation solidaire



Dossier de presse – Novembre 2018

La solidarité au menu

Réserver en ligne dans un restaurant en faisant au passage un geste citoyen et solidaire : c'est le principe de Labonapp.

Labonapp, c'est un nouveau site de réservation en ligne pour les restaurants. Un site solidaire imaginé par Julien Le Berre, un restaurateur vannetais (Morbihan), crêpier de son état.

Le principe est simple : pour chaque réservation passée via notre site (www.labonapp.fr), le restaurateur verse 1 € à Labonapp. La moitié de cette somme sert à financer des tickets restaurants qui bénéficieront à des familles aux revenus modestes.

Le numérique au service de la solidarité

C'est en partenariat avec le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de Vannes (56) que Labonapp a imaginé ce projet. L'idée est récente, elle a germé dans la tête de Julien Le Berre il y a moins de 2 ans.

Labonapp a vu le jour fin février 2018. Ce projet a obtenu le soutien financier d'Initiative Vannes et de La Nef, et s'appuie sur un partenariat avec la Ville de Vannes (CCAS-pilote).

Initialement limitée aux établissements du bassin vannetais, le site est actuellement disponible sur l'ensemble du territoire Français. A l'échelle nationale, 87 restaurateurs ont déjà adhéré à l'idée et elle touche à ce jour 56 établissements hors Vannes (Paris, Marseille, Toulouse, Nantes...).

Les consommateurs déjà conquis

En octobre, le site a enregistré 154 couverts réservés, ce qui élève le nombre de réservations à 1347 depuis le lancement de l'opération. La croissance s'annonce exponentielle.

Depuis fin juin, date du 1er ticket remis au CCAS de la Ville de Vannes, Labonapp a déjà distribué 24 tickets restaurants d'une valeur de 15 euros chacun, qui bénéficieront à plusieurs familles (chaque personne du foyer bénéficiant d'un ticket). Ces tickets peuvent être utilisés dans un délai de 6 mois suite à la génération du ticket, dans les restaurants partenaires de Labonapp.

Début octobre, la 1ère famille bénéficiaire de tickets est allée manger dans un restaurant vannetais... La boucle est bouclée !

Une démarche entrepreneuriale résolument solidaire

La SAS Labonapp est reconnue entreprise adhérente aux principes de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS) et à ce titre participe à des opérations de communication (Mois de l'ESS en Novembre, ...).

Elle est également en attente de l'agrément ESUS (Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale) délivré par la Direccte.



Un outil au service des consommateurs et des restaurateurs

Le site internet que nous avons développé (www.labonapp.fr) est en ligne depuis mars 2018. Depuis fin juillet, le service est disponible via une appli sous format Android et IOS pour les utilisateurs, et sera opérationnelle pour les restaurateurs très prochainement.

L'outil de réservation solidaire que nous avons imaginé est simple d'utilisation et présente de nombreux intérêts à la fois pour les consommateurs (que nous appelons des « gastronomes ») mais aussi pour les restaurateurs, et les collectivités.

Pour les gastronomes, utiliser Labonapp :

- C'est choisir d'être un « consomm'acteur » : réserver via Labonapp et dans ses restaurants partenaires relève d'une démarche engagée ;
- C'est choisir son restaurant avec des critères précis et variés (type de cuisine, prix, localisation, parking, etc.) ;
- C'est partager ses avis avec la communauté des gastronomes ;
- C'est bénéficier de promotions tout au long de l'année ;
- C'est pouvoir recevoir des informations de ses restaurants « coup de cœur » (animations, promos flash, etc...).

Pour les restaurateurs, utiliser Labonapp :

- C'est un moyen supplémentaire d'être visible sur la toile, tout en utilisant un site Français ;
- C'est choisir de donner à l'établissement une véritable orientation solidaire et sociale en rejoignant la communauté. Aucun restaurant n'y est obligé et surtout aucun n'y sera inscrit d'office comme c'est le cas de la plupart des autres services de réservation en ligne ;
- C'est sans triche et sans escroquerie : les clients ayant réservé et mangé dans un établissement sont les seuls à pouvoir déposer un avis sur la page dudit établissement ; avis pour lequel le restaurateur dispose évidemment d'un droit de réponse ;
- C'est avoir à sa disposition gratuitement un agenda accompagnant le service de réservation ;
- C'est une page prédéfinie que le restaurateur partenaire est invité à remplir afin de présenter au mieux son établissement.

Un outil validé par les pouvoirs publics

Dans chaque collectivité où notre service est amené à se développer, sa mise en place passe par la signature d'une convention entre la société Labonapp, la Mairie et le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS).

Un partenariat sera signé fin novembre avec l'Union Départementale des CCAS du Morbihan, afin de couvrir tout le département de manière uniforme, et des pourparlers sont en cours avec l'Union Départementale de l'Ille-et-Vilaine, du Finistère, sur la région Grande Aquitaine, et quelques autres départements tels que la Vendée, l'Indre-et-Loire...

Pour les collectivités, promouvoir Labonapp c'est aussi faire le pari d'une augmentation de la fréquentation en centre-ville et d'un plus fort dynamisme dans le secteur de la restauration en général tout en rendant un service supplémentaire à ses usagers.

Réconcilier la restauration avec le numérique

L'objectif de notre plateforme est de permettre à tous les Gastronomes de pouvoir profiter des plaisirs de la table chez un restaurateur partenaire, peu importe leurs revenus. Notre modèle, au-delà de sa dimension solidaire a été mis au point de telle sorte qu'il suscite à la fois l'adhésion des consommateurs et des restaurateurs.

Le but de notre action est de fédérer le plus grand nombre d'établissements autour d'un projet commun, co-construit avec eux, respectueux de leur identité et de leur savoir-faire. Pourquoi ? D'abord parce que c'est le moindre des choses à notre sens.

Et si on faisait confiance aux restaurateurs ?

Le développement du numérique a été synonyme d'initiatives – TripAdvisor est la plus emblématique – que les restaurateurs sont bien souvent contraints d'accepter sans avoir donné au préalable leur consentement.

Ce type de démarches génère au quotidien de l'anxiété et un sentiment d'injustice face à des commentaires que les restaurateurs, quand bien même ils sont en capacité d'accepter la critique, peuvent trouver injustifiés voire sans fondements. Résultat : ils n'y adhèrent pas.

Quand l'adhésion va, tout va

C'est ainsi que le service de réservation en ligne le plus populaire, La Fourchette, propriété de TripAdvisor, n'est parvenu à recruter que 10 restaurants partenaires à Vannes sur un total d'environ 250 établissements. Autant dire que le choix est limité pour le consommateur !

Le Scampi, Anna & Paul, Bibovino, Chez Fred, le Bagel Ouest, la Crêperie Saint-Paterne, Le Coq à l'Âne, L'Afghan café... En quelques semaines, nous sommes parvenus à fédérer autour de notre projet la quasi-totalité des restaurateurs que nous avons sollicités dans la région de Vannes. Parmi ces premiers inscrits, on compte même des restaurants étoilés.

Nous continuons à solliciter les établissements afin de leur présenter notre projet. Notre ambition est d'avoir déployé Labonapp au niveau national d'ici un an et d'y faire adhérer des clients.

A propos du fondateur

Julien Le Berre est un entrepreneur vannetais qui tient depuis 2015 la crêperie bio « L'Ilot Galette ». Après avoir obtenu son diplôme de maître crêpier en 2000, il a monté de toute pièce une crêperie (bio là encore) à Auray, près de Vannes, qu'il a revendue en 2004. Il s'est ensuite envolé vers la Nouvelle-Calédonie (2004-2015) où il a lancé successivement une crêperie puis un bar à Tapas. L'idée de Labonapp est née du constat que les plateformes de réservation en ligne existantes génèrent de la défiance et pêchent de ce fait en efficacité.



Ils parlent de LABONAPP

Le Télégramme

<https://www.letelegramme.fr/bretagne/vannes-les-premiers-tickets-resto-solidaires-labonapp-distribues-25-06-2018-12007352.php>

<https://www.letelegramme.fr/morbihan/vannes/labonapp-la-restauration-solidaire-a-la-sauce-vannetaise-06-10-2017-11691809.php>

<https://www.letelegramme.fr/economie/labonapp-une-pincee-de-solidarite-dans-la-restauration-06-10-2017-11690893.php>

<https://www.letelegramme.fr/morbihan/vannes/labonapp-les-restaurants-solidaires-ont-leur-site-internet-24-03-2018-11899376.php>

Ouest-France

<https://www.ouest-france.fr/bretagne/vannes-56000/vannes-labonapp-s-installe-la-table-des-restaurants-5786282>

<https://www.ouest-france.fr/bretagne/vannes-56000/vannes-la-ville-et-labonapp-s-associent-pour-aider-les-plus-modestes-5447163>

<https://www.ouest-france.fr/bretagne/vannes-56000/solidarite-vannes-labonapp-permet-de-reserver-un-resto-et-d-en-offrir-un-5335233>

Le Ploermelais

https://actu.fr/bretagne/ploermel_56165/application-labonapp-couponde-bonne-cause-arrive-ploermel_17736428.html

Publihebdo, presse locale de proximité / Presse Hebdomadaire Régionale

https://actu.fr/bretagne/vannes_56260/avec-bonapp-vannes-allez-resto-reservez-solidaire_19295512.html

Bretagne économique

<https://www.bretagne-economique.com/actualites/labonapp-la-plateforme-de-reservation-en-ligne-bretonne-veut-etre-une-alternative>

L'hôtellerie restauration (lien nécessitant un abonnement au site)

<https://www.lhotellerie-restauration.fr/journal/equipement-materiel/2018-02/Labonapp-la-reservation-solidaire.htm>

Radio Breizh

<http://www.radiobreizh.bzh/fr/episode.php?epid=29703>

France3 Bretagne / Blog France TV Info

<https://blog.francetvinfo.fr/ondes-positives/2018/07/03/labonapp-pour-reserver-votre-table-et-faire-un-geste-solidaire.html>

Tébéo

<http://www.tebeo.bzh/replay/173-linstant-t/10229748>